Haceb

Manual de Usuario
Campana Recirculadora

Lea detenidamente estas instrucciones de uso e instalación antes de encender u operar su producto y guárdelas como referencia para el futuro.

Referencias

C-60 / C-76

ISO 9001
Icontec
IQNet
Certificado N° SC 062-1

ÍNDICE

GARANTÍA	2
SITUACIONES NO CUBIERTAS POR LA GARANTÍA	3
GLOSARIO	4
PRECAUCIONES DE SEGURIDAD	4
INSTRUCCIONES GENERALES	4
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO Y SUS PARTES	5
INSTALACIÓN	6
OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO	9
PREVENCIÓN Y CUIDADOS	10
LIMPIEZA	11
SOLUCIONES ANTES DE LLAMAR A SERVICIO TÉCNICO	12
CENTRO DE SERVICIOS	13
ACTIVACIÓN DE LA GARANTÍA	14

GARANTÍA

Fabricante, descripción, vendedor, teléfono y fecha de compra: determinados en la factura de venta.

Identificación del producto garantizado: En la placa de especificaciones de este manual

Vigencia de la garantía: un (1) año a partir de la fecha de compra en el establecimiento comercial.

Inclusiones y excepciones

INDUSTRIAS HACEB ofrece una garantía de un (1) año sobre todas las partes y componentes en la campana recirculadora y/o extractora. Excepto aquellas partes o componentes que por estar sometidas a un constante uso o desgaste natural no serán cubiertas por la garantía como: filtros, vidrios y bombillos. La garantía se hará efectiva siempre y cuando el usuario haya hecho uso del producto según las condiciones establecidas en el manual de instrucciones.

La garantía excluye reclamaciones asociadas a:

1. Oxidaciones causadas por golpes, rayones y ambientes salinos. El Servicio Técnico HACEB prestará el servicio de reparación con cargo al usuario y valorado de acuerdo al daño. 2. Daños asociados a fenómenos de la naturaleza tales como lluvias, inundaciones, movimientos telúricos, descargas eléctricas, incendios y actividades ilícitas, entre otros. 3. Cuando el producto es usado o instalado de forma indebida, es decir, uso contrario a las instrucciones de manejo o uso distinto a las condiciones normales. Este aspecto incluye la conexión a un voltaje y/o gas distinto al especificado e instalación en recintos no adecuados según las condiciones dadas por el fabricante y la normatividad técnica vigente. 4. Uso del producto doméstico con fines comerciales o industriales 5. Corto circuito externo, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o inadecuada conexión de puesta a tierra. 6. Maltrato o abuso por parte del usuario durante su operación, manipulación y transporte 7. Reparación o modificación por parte de personas que no pertenezcan al Servicio Técnico HACEB o talleres autorizados.m 8. Alteraciones o modificaciones del rotulado del producto 9. Los servicios prestados por HACEB fuera del período de garantía ofrecido con el producto o que deban ser prestados durante el período de garantía por causas imputables al usuario por no dar cumplimiento a las instrucciones establecidas en el manual de instrucciones del producto, se realizarán por HACEB con cargo del valor al usuario.

Condiciones de reparación: Una vez presentada la falla, el usuario deberá llamar a la línea gratuita de SERVICIO TÉCNICO que se encuentra en el manual de instrucciones, en la que se le darán las indicaciones de procedimiento a seguir y los sitios de reparación o talleres autorizados en el territorio nacional.

Señor usuario: Para la prestación del servicio en garantía es importante disponer de la factura de compra para la verificación de la fecha de adquisición, en caso de no contar con ella se verificará el serial que esta dispuesto en la placa de especificaciones del producto.

Declaración del tiempo de suministro de repuestos:

Cinco años, contados a partir de la fabricación del último lote.

PARA VALIDAR OPERATIVAMENTE LA GARANTÍA Y ACCEDER A NUESTROS SERVICIOS, CONSERVE LA FACTURA DE COMPRA.

Active su Garantía por Internet visitando nuestra página www.haceb.com

Aplica solo para Colombia

SITUACIONES NO CUBIERTAS POR LA GARANTÍA

-1. El período de garantía de fábrica ha expirado. -2. El producto presenta el número de serie alterado o removido. -3. El producto presenta modificaciones no autorizadas en las especificaciones. -4. Problemas causados en la instalación y/o reparación efectuada por personal no autorizado por INDUSTRIAS HACEB S.A. - 5. Artículo desconectado a la fuente de voltaje. -6. Ausencia de gas o voltaje (aplica para calentadores, cubiertas, estufas y hornos). -7. Baterías deficientes. (aplica para calentadores). -8. Bombillo quemado o flojo posterior a su instalación. -9. Cierre magnético con ajuste excesivo (adherencia), para esto se debe esperar como mínimo 20 segundos entre apertura de puertas. -10. Conexiones eléctricas flojas o sueltas, después de un mes de uso. -11. Presenta fuga de agua por falta de mantenimiento en el sifón. -12. Presenta fuga de agua por condensación en el tubo intercambiador ubicado en la parte trasera de la nevera, (esto es normal). -13. Calentamiento del compresor, condensador, separador metálico y laterales, (esto es normal). -14. Escapes de agua por deficiente conexión en la manguera de suministro y desagüe (aplica para lavadoras). -15. Deterioro de parrillas en zonas donde hay contacto directo con la llama (aplica para estufas y cubiertas). -16. Inyectores obstruidos por derrame de alimentos. -17. Manguera de desagüe obstruida por objetos extraños. -18. Oxidación causada por golpes, rayas o producto expuesto a ambientes salinos y/o con humedad relativa por encima del 70%. -19. Presiones de agua y/o gas por fuera de especificaciones según placa o manual de usuario. -20. Problemas causados por operaciones o usos inadecuados, en forma incorrecta y/o diferente a lo especificado en el manual de usuario. -21. Problemas causados por transporte inapropiado del equipo. -22. Problemas causados por la invasión de cuerpos extraños al producto como insectos, ratones, similares, o falta de limpieza del producto. -23. Problemas causados por condiciones de la naturaleza tales como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, entre otros. -24. Problemas causados por condiciones accidentales o provocadas como incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares. -25. Problemas asociados con nivelación del producto, éste debe ser realizado por el usuario, el manual lo especifica. -26. Problemas con instrucciones de funcionamiento tales como: a). Poco frío en conservador que este asociado a manejo de perilla, condensadores poco ventilados, obstrucción de las salidas y retornos de aire, puertas mal ajustadas. b). Ausencia total de frío por manejo de perilla o falta de voltaje. -27. Ruidos normales en: Ventilador, termóstato, inyección refrigerante, temporizador, compresor y descongelación del evaporador por resistencia eléctrica. -28. Mal olor y sabor de los alimentos por causas asociadas a derrames y productos refrigerados descubiertos. -29. Por condensación interna que estén asociados a tiempos excesivos de apertura de puertas, alimentos no envueltos, descubiertos o calientes.

Aplica solo para Colombia

GLOSARIO

Lámpara dicroica: Elemento con espejo reflectivo de alta capacidad de iluminación, su función es filtrar las ondas de calor hacia atrás; y las ondas de luz hacia el frente.

Flamear: Tipo de llama generada sobre el utencilo de cocina (sarten). Esta es causada cuando se vierte un liquido a la hora de cocción.

Socket: Tambien llamado plafón. Funciona como soporte para la lámpara

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

- Evite fijar la vista hacia la lámpara halógena ubicada en la base de la campana
- Si la lámpara halógena ha estado en funcionamiento evite el contacto con ella
- Es responsabilidad del usuario realizar una correcta conexión del cable de descarga a tierra del producto, para evitar posibles riesgos por inducción eléctrica.
- Evite flamear alimentos debajo de la campana
- La fijación de la campana debe realizarse de forma tal que ésta no se deslice accidentalmente

INSTRUCCIONES GENERALES

IMPORTANTE

- Este Producto es un bien de consumo, duradero para uso doméstico
- Este producto no está diseñado para ser usado por personas con problemas físicos, sensoriales o mentales, o que carecen de experiencia y conocimiento, a menos que se les esté brindando supervisión o instrucción con respecto al uso del producto por parte de una persona responsable.
- Para hacer más fácil el trámite de su garantía le recomendamos presentar EL EMPAQUE ORIGINAL, accesorios y manuales originales del producto. Si el Servicio Técnico Haceb o sus centros de servicios autorizados certifica que efectivamente el producto tiene problema o defectos de fábrica, la garantía del nuevo producto inicia a partir del momento en que lo reciba y hasta el tiempo establecido.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO Y SUS PARTES

NOTA: Las imágenes contenidas en este manual pueden ser diferentes al producto original y su único objetivo es ayudar a mejorar la comprensión del contenido escrito del mismo.

Partes y piezas

1. Soporte filtro
2. Filtro textil atrapagrasa
3. Filtro carbón activado
4. Gancho sujeción de filtros
5. Lateral
6. Base
7. Aspa
8. Soporte motor
9. Motor
10. Carcasa posterior
11. Lámpara dicroica
12. Carcasa frontal
13. Interruptor luz
14. Interruptor campana
15. Vidrio abatible (según modelo)

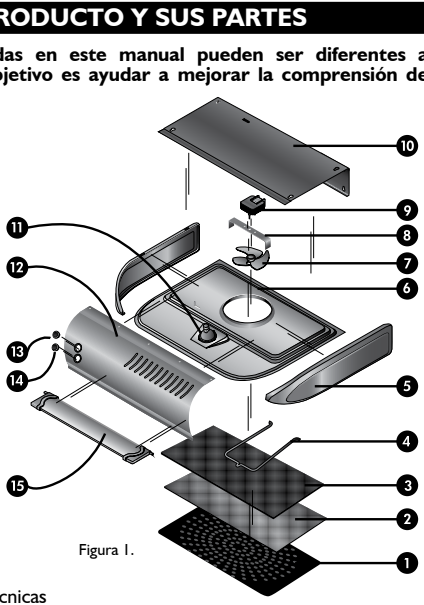


Figura 1.

Características y especificaciones técnicas

DIMENSIONES (cm)			
Referencia	A	B	C
C-60(2006)	60,3	48	13
C-76(2006)	76,3	48	13

ESPECIFICACIONES VENEZUELA / ECUADOR		
Potencia motor	ALTA	29W
	BAJA	24W
Potencia máxima de iluminación	50W	
Potencia total máxima	79W	
Voltaje alimentación	120V	

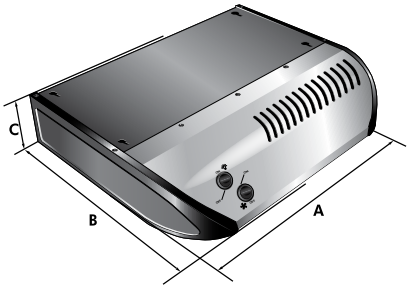


Figura 2.

INSTALACIÓN

- Marque sobre la superficie destinada para la instalación los puntos donde se ubicarán los tornillos según las dimensiones de la figura 3. Nótese que se cuenta con dos plantillas diferentes según la necesidad, es decir, si se cuenta con un módulo para empotrar el producto, pueden usarse tanto las ranuras superiores como las traseras, en caso contrario, éste se debe fijar necesariamente a la pared utilizando las ranuras traseras, (Figura 4).

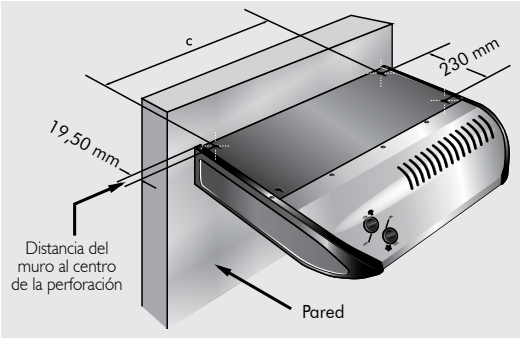


Figura 3.

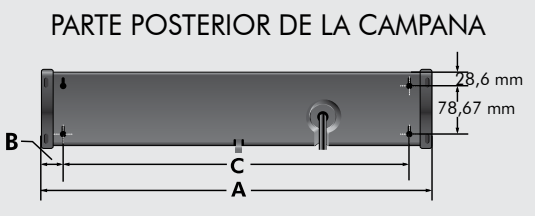


Figura 4.

DIMENSIONES (mm)			
Referencia	A	B	C
C-60	603	28	544
C-76	763	28	704

- Perfore la superficie en los puntos marcados e introduzca sin apretar totalmente cuatro tornillos autorroscantes. Éstos deben ser introducidos dejando una distancia de 4 mm, como lo indica la figura 5.

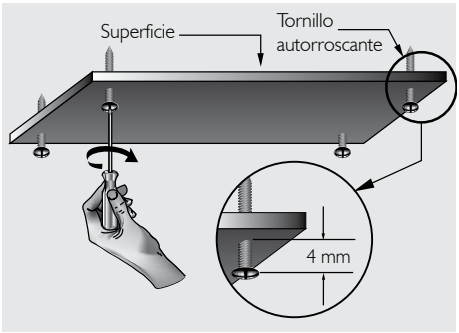


Figura 5.

- Introduzca la cabeza de los tornillos a través de la parte ancha de las ranuras de la campana y deslícela hasta que las cabezas de los tornillos queden en el extremo angosto.
- Perfore la superficie en el punto de sujeción inferior de la campana, introduzca un tornillo autorroscante y apriete totalmente para garantizar el anclaje evitando que el producto se caiga accidentalmente (Figura 6).

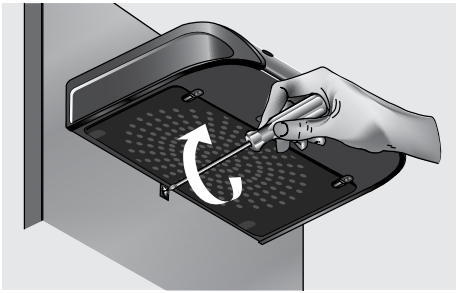


Figura 6.

- Al instalar la campana recirculadora, deje un espacio libre de 60 cm entre la base de la cubierta y la cara inferior de la campana. (Figura 7).

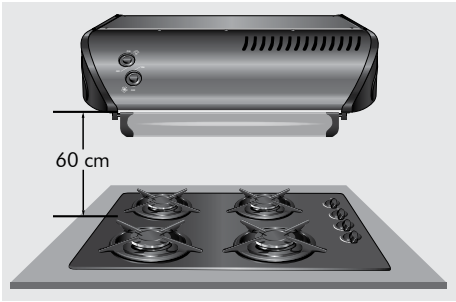


Figura 7.

- Conecte la campana en un tomacorriente a 120 V
- El cable de color verde conéctelo al sistema de puesta a tierra de la instalación eléctrica de la edificación. (Figura 8)

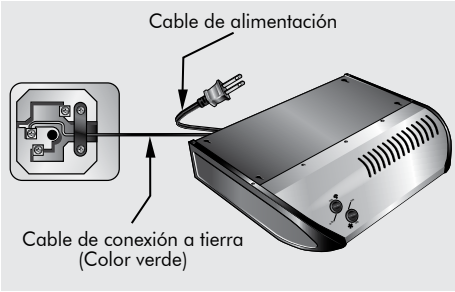


Figura 8.

IMPORTANTE

- Este producto debe ser instalado por personal calificado y certificado
- Recuerde que los daños ocasionados por una instalación inadecuada no realizada por Servicio Técnico Haceb o sus centros autorizados, no están cubiertos por la garantía.
- En el empaque de este producto encontrará impresa una plantilla para facilitar la ubicación e instalación de la campana.

OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Funcionamiento del motor

La campana posee un interruptor de doble función que se utiliza para el accionamiento de las dos velocidades del motor extractor del vapor de cocción. El interruptor posee tres posiciones de enclavamiento.(Figura 9).

Figura 9.

Según el modelo, la campana posee un interruptor que se utiliza para el accionamiento del motor extractor del vapor de cocción. El interruptor posee dos posiciones de enclavamiento.(Figura 10).

Figura 10.

Iluminación

La campana posee una lámpara dicroica que mejora la visual del plano de cocción y aumenta la apariencia estética de su cocina. Su accionamiento es por medio de un interruptor on/off ubicado en el panel frontal de la campana.

PREVENCIÓN Y CUIDADOS

Cambio de filtros

Cuando se requieran cambiar los filtros, realice el siguiente procedimiento:

- Apague la campana
- Retire los filtros nuevos de su empaque
- Retire el (los) filtro(s) usado(s), girando los seguros localizados en la base de la campana de tal manera que se libere el soporte filtro. Retire el gancho de sujeción y quite el filtro atrapa grasa (color blanco) y el filtro de carbón activado (color negro). (Figura 11).
- Instale los nuevos filtros, garantizando que queden dispuestos en el orden correcto: El filtro de carbón debe quedar próximo al motor y el atrapa grasa hacia el exterior. (Figura 12).
- El filtro de carbón debe cambiarse cada seis meses
- El filtro o atrapa grasa debe cambiarse cada vez que se observe deterioro en su apariencia estética.

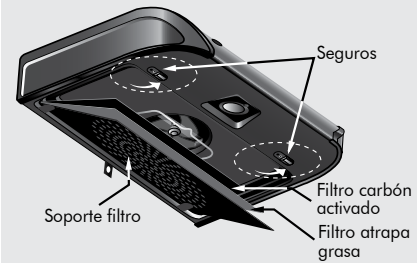


Figura 11.

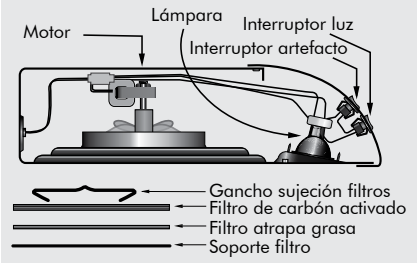


Figura 12.

Cambio de lámpara

Para realizar el cambio de lámpara, realice el siguiente procedimiento:

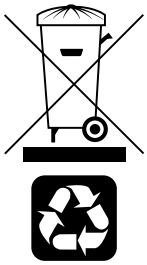
- Apagar los interruptores
- Desconecte el producto de la red eléctrica para evitar riesgos de inducción.
- Garantizar que la operación de cambio se realice 10 minutos después de no estar en funcionamiento la lámpara, lo anterior con el fin de evitar contacto con superficies a alta temperatura.
- Sostener la lámpara y aflojar los tornillos del anillo de sujeción.
- Desprender la lámpara con cuidado del socket que la sujeta.
- Instalar la lámpara nueva en el socket.
- Instale nuevamente el anillo de sujeción apretando los dos tornillos y conecte de nuevo la campana.

Aspectos ambientales

Empaque: Haceb procura, en sus nuevos productos, utilizar empaques cuyas partes sean fáciles de separar, así como materiales reciclables. Por lo tanto, las piezas de los empaques (protectores de icopor o poliestireno expandido, bolsas plásticas y caja de cartón) deben ser desechadas de manera consciente, siendo destinadas, preferiblemente, a recicladores.

Producto: Este producto fue fabricado con materiales que pueden ser reciclados y/o reutilizados. Entonces, al deshacerse de este producto, busque compañías especializadas en desmontarlo correctamente.

Eliminación: Al desechar este producto, al final de su vida útil, solicitamos que sea obedecida la legislación local existente y vigente en su ciudad o país, haciendo esto de la forma más correcta posible.



ADVERTENCIA

Si al momento de cocinar siente síntomas tales como mareos, dolor de cabeza, somnolencia, fatiga, entre otros; suspenda el proceso de cocción y haga revisar la instalación de su producto por personal calificado.

LIMPIEZA

- La campana recirculadora posee un acabado en pintura horneable brillante o en acero inoxidable, las cuales requieren que la limpieza se realice con un paño suave y jabón, para evitar el deterioro del acabado y la decoración.
- En ningún caso deben usarse blanqueadores o disolventes para la limpieza.
- El aseo de la campana debe realizarse cuando ésta se encuentre fuera de uso y la cubierta de cocción no esté en operación. Puede existir el riesgo de fuego si la limpieza no se realiza de acuerdo a las instrucciones.

SOLUCIONES ANTES DE LLAMAR A SERVICIO TÉCNICO

Algunos problemas en el funcionamiento de la campana pueden ser debidos a una instalación inadecuada o uso incorrecto.

Por esta razón, antes de solicitar el servicio técnico autorizado, le sugerimos tener presentes las observaciones descritas a continuación, con las cuales usted podrá evitar intervenciones innecesarias y disfrutar sus productos sin necesidad de pagar por el servicio.

PROBLEMA	SOLUCIÓN
EL MOTOR NO FUNCIONA ESTANDO EL SUICHE EN POSICIÓN DE ENCENDIDO	• Verifique la conexión eléctrica y compruebe que exista suministro de energía.
EL VACÍO GENERADO EN EL MOTOR NO ES SUFICIENTE PARA ABSORBER LOS VAPORES	• Verifique que las láminas de sujeción de filtro estén ubicadas correctamente. • Observe el estado de los filtros y reemplácelos si es necesario. • Verifique la altura desde la cubierta hasta la parte inferior de la campana. Si hay una distancia mayor de la especificada en las instrucciones de instalación, pueden presentarse problemas.
LA LUZ NO FUNCIONA ESTANDO EL SUICHE EN POSICIÓN DE ENCENDIDO	• Verifique la conexión eléctrica y compruebe que exista suministro de energía. A continuación revise que la lámpara se encuentre en buen estado.

CONFÍA TUS ELECTRODOMÉSTICOS A UN EXPERTO

Servicio Haceb
más cerca

•ASESORÍA
•GARANTÍA •INSTALACIÓN
•MANTENIMIENTO PREVENTIVO
•REPARACIÓN •REPUESTOS
•RESPALDO

LÍNEA NACIONAL GRATUITA

01 8000 511 000

LÍNEA SERVICIO MEDELLÍN

255 21 00

Señor usuario, tenga en cuenta que cualquier reclamación relacionada con la calidad e idoneidad del producto puede tramitarla a través de las líneas telefónicas arriba descritas o por medio del correo electrónico: atencionpqr@haceb.com

Le recomendamos conservar la factura de compra de su producto para hacer efectiva su garantía.

www.haceb.com
Aplica sólo para Colombia

Activa ya tu garantía

y participa en el sorteo de una lavadora digital HACEB.

- Actividad vigente desde el 1 de enero al 31 de diciembre del año en curso.
- El sorteo se realizará durante los primeros 15 días de enero del año siguiente a la activación de la garantía y se llevará a cabo en las instalaciones de Industrias HACEB en Copacabana – Antioquia con la presencia de representantes del área de Contraloría, Mercadeo y Servicio HACEB.
- El ganador será contactado con los datos suministrados en la activación de garantía y será publicado en la página web de HACEB.
- Premio: Lavadora digital de 21 libras carga superior HACEB Ref. LAV AS 420 BL, o con características similares (sujeto a la disponibilidad del producto).
- El periodo de garantía inicia desde la fecha de compra del producto.
- La activación de la garantía solo dará derecho a participar en el sorteo diligenciando los datos en el formulario de la página web o llamando a la línea de Servicio.
- Sorteo válido para Colombia.

Foto de referencia
Sujeto a la disponibilidad del producto.

Haceb

Servicio Haceb más cerca

Línea de Servicio Medellín: 255 21 00
Línea gratuita de Servicio Nacional: 01 8000 511 000
www.haceb.com - haceb@haceb.com

Este producto es fabricado por
INDUSTRIAS HACEB S.A.

COLOMBIA

Autopista Norte Calle 59 No. 55-80 Km. 13,
Copacabana, Antioquia, Teléfono: 400 51 00
Línea de Servicio Medellín: 255 21 00
Línea gratuita de Servicio Nacional:
01 8000 511 000

www.haceb.com
haceb@haceb.com

VENEZUELA

Av. Francisco Miranda C. Cial. Centro Plaza Torre C, piso 13 Oficina H. Los Palos Grandes, Tel: 285 56 91 -286 37 27- 285 9196. Línea de Servicio: 08001007272 Caracas.

ECUADOR

Av. Juan Tanca Marengo Km. 3.5 Tel: 593 - 4 2241500, Línea de Servicio: 1800042232 Guayaquil.

PERÚ

Calle Mariano de los Santos 183 Oficina 802 San Isidro Tel: (511) 440 01 96 – 421 07 53, Línea de Servicio: 080054620 Lima.

MÉXICO

Av. Paseo de las Palmas No. 765, Desp. 202 Col. Lomas de Chapultepec, C.P. 11000 Del Miguel Hidalgo, Tel: (52 55) 55 20 70 91 México D.F.

www.haceb.com

15/05/2012 Revisión: 00 Código: 11052.39